

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Grupo Caneva** es responsable del tratamiento de los datos personales de personas adultas y menores, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y demás disposiciones legales aplicables.

### Objetivo.

Nuestro objetivo a través de este Aviso de Privacidad (el "Aviso") es informarle cómo usamos, divulgamos y protegemos la información que recopilamos sobre usted, así como asegurarnos de que entienda cómo tratamos y compartimos su información y las opciones disponibles para usted. Nuestro principal objetivo es adquirir y mantener su confianza mientras visita sitios web, aplicaciones y demás aplicativos de nuestros productos en el ámbito de servicios médicos.

El uso que usted dé a nuestros sitios y servicios indica que acepta nuestra recopilación, uso y uso compartido de su información como se establece en este Aviso.



## ¿Qué son los Datos Personales?

Es toda aquella información, según se la registre electrónicamente o de otro modo, que puede utilizarse para identificar a una persona específica o que podamos vincular directamente a una persona, como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de tarjeta de crédito o información de salud o tratamiento, según corresponda. Los Datos personales pueden incluir información considerada confidencial en algunas jurisdicciones, como información biométrica, información genética, información médica, información de cuentas financieras, ubicación geográfica específica, origen étnico o racial, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte y otra información similar.

### ¿Qué información recabamos?

- Información de contacto: Por ejemplo, podemos recopilar su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto, dirección de residencia, información médica (historial clínico, alergias, medicamentos, etc.), datos de contacto de emergencias y cualquier otro dato relevante para la atención médica.



- Información de pago: Si realiza o adquiere de nuestros servicios, podremos recopilar su información de facturación. Esto incluye sus datos e información bancaria.
- Información que usted nos proporciona y autoriza que se recopile: Por ejemplo, recopilamos la información que usted publica en un espacio público en nuestro sitio web. Esto incluye comentarios, videos o fotos. También recopilamos cualquier otra información que usted nos proporcione o nos autorice recopilar.
- Información sobre su actividad en internet y red electrónica, como el dispositivo y la información de uso: Podemos recopilar información sobre el uso que hace de nuestros servicios, incluso mediante el uso de tecnologías de seguimiento como cookies, etiquetas de píxeles y tecnologías similares.
- Información para nuestra bolsa de trabajo: Recopilamos información si solicita un trabajo con nosotros. Esta información puede incluir su educación e historial laboral, sus habilidades y calificaciones para el puesto. Podemos preguntarle cómo se enteró del puesto. Si corresponde, podemos preguntarle sobre su historial de manejo y su capacidad para desempeñar el puesto. También podemos recopilar los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social y su nacionalidad.

## ¿Cómo recopilamos su información?

Recopilamos la información de usted, en los siguientes casos:

- Adquiera un servicio con nosotros.



- Se registre en nuestro sitio web o aplicaciones (Facebook, Instagram, etc.)
- Solicite un empleo a través de nuestra bolsa de trabajo interna y bolsas de trabajo externas.
- Se suscribe a boletines informativos por correo electrónico y otras notificaciones.
- Complete una encuesta.
- Se ponga en contacto con nosotros.

## Uso de los datos personales

Grupo Caneva tratará los datos personales de la persona para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- Cumplimiento con obligaciones legales.
- Verificar su identidad.
- Trámites con alguna compañía aseguradora, de ser aplicable.
- Hacerle llegar la información que solicita.
- Darlo de alta como cliente.
- Hacer una devolución cuando resulte procedente.
- Facturación y cobranza.
- Realizar estudios, diagnósticos y tratamientos médicos.
- Venta, colocación, asesoría en el uso de dispositivos médicos e insumos relacionados.
- Análisis de su información y condición a fin de determinar si es candidato a una prótesis/dispositivo de Grupo Caneva.
- Llevar a cabo auditorías.
- Realizar análisis estadísticos.

Grupo Caneva podrá hacer uso de sus datos personales



para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Adicionalmente, siempre que haya dado su consentimiento o en tanto no manifieste su oposición, Grupo Caneva tratará ciertos datos personales para enviarle información que pudiera resultar de su interés, llevar a cabo encuestas, estudios de mercado y otros fines de prospección comercial. Le pedimos que de no desear que los datos personales sean tratados para estos fines nos haga llegar un correo a [info@grupocaneva.com](mailto:info@grupocaneva.com)

## **Medidas de seguridad.**

Grupo Caneva ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger los datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, debe comprender que no se puede garantizar que ningún sistema de almacenamiento de datos o transmisión de datos a través de Internet o cualquier otra red pública sea perfectamente seguro.

## **Retención de la información personal.**



Conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en este Aviso o autorizados por la Ley. Por lo general, esto significa conservar la información durante el tiempo que corresponda una de las siguientes situaciones:

- Su información personal es razonablemente necesaria para administrar nuestras operaciones, para administrar su relación con nosotros o para satisfacer otro propósito para el cual recopilamos la información;
- Su información personal es razonablemente necesaria para llevar a cabo un propósito divulgado que sea razonablemente compatible con el contexto en el que se recopiló la información personal;
- La información es razonablemente necesaria para proteger o defender nuestros derechos o propiedad (que generalmente se relacionarán con las leyes aplicables que limitan las acciones en un caso particular); o
- De lo contrario, las leyes o regulaciones aplicables nos exigen o nos permiten conservar su información.

## Derechos ARCO.

Usted o su representante legal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación/eliminación u oposición (los “Derechos ARCO”).

Acceso: Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y el uso que le damos a los mismos;

Rectificación: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea



inexacta o incompleta;

Cancelación: Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa;

Oposición: Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Asimismo, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento, de conformidad con los supuestos previstos por Ley u otra normatividad aplicable. Por último, usted podrá presentar quejas en caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales que lleva a cabo Grupo Caneva.

Para cualquier información adicional, limitar el uso de sus datos o revocar su consentimiento, así como para ejercer los Derechos ARCO y presentar quejas vinculadas al tratamiento de sus datos personales, podrá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico a [info@medicazen.com.mx](mailto:info@medicazen.com.mx) o bien presentarla en el domicilio antes mencionado, en atención al Departamento de Legal, proporcionando nombre, domicilio y medio para comunicarle respuesta, acompañando una copia del documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos o presentar su queja, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. El Departamento de Legal le dará respuesta en los términos establecidos por la Ley.



## **Transferencia de datos personales.**

Sus datos personales únicamente serán transferidos a subsidiarias o afiliadas de Grupo Caneva, o a terceros a los que sea necesario transferirlos a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso. También podrá transferir datos de dispositivos médicos, cuando usted así lo autorice. En todo caso, Grupo Caneva tomará las medidas necesarias para proteger y resguardar la confidencialidad de sus datos personales. En el caso que Grupo Caneva venda una unidad comercial a otra compañía, sus datos personales podrán transferirse al comprador junto con el negocio para que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Grupo Caneva los utilizaba. De igual forma, Grupo Caneva podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, en los casos previstos y autorizados por la Ley.

### **Privacidad de menores.**

No es nuestra intención recopilar información personal de menores de 18 años. Si usted es un padre o tutor legal y cree que su hijo nos ha dado información, puede contactarnos [info@grupocaneva.com](mailto:info@grupocaneva.com)



## Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Aviso podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades o de nuestras prácticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el Aviso a través del medio que tengamos para contactarlo y a través de nuestra página web.

**Última actualización:** Mayo 2026

